**上海世博会博物馆志愿者讲解员申请、登记表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基本资料 | 编 号 |  | | 姓 名 | |  | 性 别 | |  | 照片 |
| 籍 贯 |  | | 民 族 | |  | 政治面貌 | |  |
| 出生日期 |  | | 证件号码 | |  | | | |
| 健康状况 | | □良好 □一般 □较差 | | | | | | |
| 申请岗位 | | □展区讲解 □协助馆部志愿者工作 | | | | | | |
| 手机号码 |  | | | 居住地址 | | |  | | |
| 紧急联系人 |  | | | 紧急联系人电话 | | |  | | |
| 目前状况 | | 状 况：□在职 □在校学生 □退休 □待业  在职单位：  在校学生：就读学校 科系 年级  退 休：退休单位 | | | | | | | | |
| 个人简历（可包含个人专长、经验、从事志愿者工作的经历） | | | | | | | | | | |
| 希望服务时段  □周二 □周三 □周四 □周五 □周六 □周日 | | | | | | | | | | |

本人同意以上资料仅供上海世博会博物馆志愿者申请及登记参考使用，不做其他用途。

签名： 申请日期：

**上海世博会博物馆志愿者服务章程**

欢迎您加入到上海世博会博物馆的志愿者队伍中来，您的热情、您的奉献、您的友爱、您的互助，将使世博会博物馆更加美好，进而推动上海世博会博物馆志愿者服务基地的建设，更好的倡导志愿服务精神，弘扬社会时代新风。

在您填写此表时，请您明确一下志愿者工作须知，并签字确认履行服务承诺：

1.具有奉献精神，具备提供志愿者服务行动相适应的基本素质，根据自身情况至少选择一个志愿者服务项目。

2.志愿者经面试、培训、考核后方可正式上岗。经1个月试用期后，符合要求的可转为“正式志愿者”，并享有我馆相应的志愿者权利。

3.每位志愿者每周服务时间不少于1次，每次服务时间不少于4小时，服务时间段根据每位志愿者报名表上填写的时间，统一由世博馆志愿者工作负责人排班落实。

4.志愿者应自觉遵守世博馆各项规章制度，服从上海世博会博物馆组织管理和工作调配，服务中不与观众发生任何冲突，时刻谨记自己代表上海世博会博物馆的形象。

5. 志愿者上岗前需至志愿者管理中心考勤，上岗时着统一的志愿者服装，佩戴志愿者工作证。服务期间未经允许不得擅自离岗，实行“2人轮换1岗”，做到不脱岗，并保证服务质量。

6.上岗时严禁穿热裤、短裤、吊带衫、背心等较为暴露的衣服，严禁穿拖鞋上岗。

7.不得以世博会博物馆志愿者身份从事任何以盈利为目的的、违背社会公德、损害我馆形象的活动。

8.志愿者讲解时要做到落落大方，仪表端庄，不卑不亢，文明礼貌，充分展示志愿者的形象，做好服务期间的观众反馈表，以此作为年度优秀志愿者的评优考评依据。

9. 志愿者服务期间统一在志愿者休息室饮水、休息，不得穿着志愿者服装在观众休息区或观众活动区域从事与志愿者工作无关的事宜。

10. 志愿者服务期间遇到困难和问题可向志愿者负责人寻求帮助。如遇突发情况须要及时报告，如离岗必须提前请假。

11. 志愿者享有监督、建议、出入组织的权利，同时享有我馆为志愿者提供的基本保障。

签名： 申请日期：